

AANDEROTTE

agentuur voor architectuur
algemene voorwaarden

AANDEROTTE, agentuur voor architectuur, 1 november 2009

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door AANDEROTTE AGENTUUR VOOR ARCHITECTUUR, verder te noemen "AANDEROTTE" of "opdrachtnemer", gedane aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten waarbij AANDEROTTE partij is, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn.

Eigen voorwaarden van de opdrachtgever, leverancier, afnemer verder te noemen "contractant" zijn niet van toepassing ook als daarnaar door de contractant in van haar afkomstige correspondentie en stukken, uitdrukkelijk is verwezen.

Artikel 2: Aanbiedingen, prijzen en intellectueel eigendom

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.

2.2 Als contractant aan opdrachtnemer tekeningen en informatie over te voorziene gebruik enz. verstrekt mag opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.

2.3 Een order verstrekt door de contractant is voor hem bindend.

2.4 Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat de order schriftelijk is ontvangen, deze schriftelijk is bevestigd, dan wel met de uitvoering van de order is begonnen.

2.5 Een aanbieding wordt geacht te zijn verworpen indien deze niet binnen 4 weken na dagtekening ondertekend aan opdrachtnemer of haar agent is geretourneerd.

2.6 Wijzigingen in de order dienen door contractant schriftelijk aan opdrachtnemer te worden medegedeeld. Pas door en na aanvaarding ervan door opdrachtnemer, zijn wijzigingen in de order van kracht. Eventuele minder- en meerwerk kosten als gevolg van door opdrachtnemer aanvaarde wijzigingen komen ten gunste c.q. ten laste van de contractant.

2.7 Monsters worden steeds bij wijze van aanduiding verstrekt, zonder dat de zaken daaraan dienen te beantwoorden.

2.8 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.

2.9 Indien zich gedurende het tijdstip van de totstandkoming van de overeenkomst en de datum van uitvoering een stijging van een of meerdere kostprijfactoren voordoet van 5,0% of hoger, is opdrachtnemer gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te verhogen met dien verstande dat indien de uitvoering heeft plaatsgevonden binnen 60 dagen na de prijsverhoging, de prijzen onveranderd worden vastgehouden.

2.10 De inhoud van de door opdrachtnemer verstrekte documentatie zoals brochures, informatie op de website e.d., verbinden haar niet tenzij in de overeenkomst hier nadrukkelijk naar wordt verwezen. In dat laatste geval is opdrachtnemer niet gebonden aan druk- en/of zelffouten.

2.11 De opdrachtnemer behoudt, tenzij anders is overeengekomen, de rechten van industrieel eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen e.d..

2.12 De gegevens mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtnemer niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden. Bij overtreding van deze bepaling is een boete verschuldigd van euro 10.000,- per gebeurtenis.

2.13 Contractant moet verstrekte gegevens zoals bedoeld in artikel 2.11 retourneren aan opdrachtnemer binnen de door de opdrachtnemer gestelde termijn. Bij overtreding van deze bepaling is door contractant aan opdrachtnemer een boete verschuldigd van euro 1000,- per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 3: Levering en aanbrengen

3.1 Bij koop vindt levering plaats. Het risico van de zaak gaat over op het moment dat de opdrachtnemer deze ter beschikking stelt aan de contractant op een overeengekomen plaats.

3.2 Levering van de zaken door opdrachtnemer of een door haar gecontracteerde onderneming, geschiedt franco op de overeengekomen plaats. Vanaf het moment van levering zijn de zaken voor rekening en risico van de contractant.

3.3 Bij de vaststelling van de levertermijnen- en tijden gaat de opdrachtnemer ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.

3.4 De levertijd gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt en alle noodzakelijke gegevens, definitieve tekeningen e.d. in het bezit zijn van de opdrachtnemer.

3.5 De opgegeven levertermijnen- en tijden gelden bij benadering en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Het niet aanhouden van de door opdrachtnemer opgegeven levertijden kan niet aangemerkt worden als een toerekenbare tekortkoming van laatstgenoemde en geeft contractant niet het recht de overeenkomst te ontbinden of de opdracht te annuleren en levert evenmin een grond voor schadevergoeding op. Opdrachtnemer dient een redelijke termijn te krijgen om de verbintenis alsnog na te komen, respectievelijk de verstrekte opdracht alsnog uit te voeren.

3.6 Wijzigingen in de levertermijn- en tijden dienen ten minste 10 werkdagen voor de aanvang van het werk schriftelijk kenbaar gemaakt te worden door contractant aan opdrachtnemer. Indien de gewijzigde planning niet in de planning van de opdrachtgever kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.

3.7. a. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke opdrachtnemer bekend waren bij opdracht, kan opdrachtnemer de levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Indien de werkzaamheden niet in de planning van de opdrachtnemer kunnen worden toegepast, zullen deze afgerond worden zodra zijn planning dit toelaat.

b. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en arbeid daarvoor te (laten) leveren om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van de opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.

c. Als sprake is van opschorting van de werkzaamheden wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van de opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.

3.8 Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

AAN DER OTTE

agentuur voor architectuur

Artikel 4: Onuitvoerbaarheid van de opdracht

4.1 Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssferen liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

4.2 Onder omstandigheden die niet door opdrachtnemer te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaand de omstandigheid dat leveranciers of onderaannemers van opdrachtnemer niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades of stakingen of werkonderbrekingen of import- of handelsonderbrekingen.

Artikel 5: Omvang van het werk

5.1 Contractant moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het werk, tijdig verkregen zijn.

5.2 In de prijs van het werk is niet begrepen, tenzij schriftelijk is overeengekomen:

- kosten voor egaliseren en vullen van ondergronden;
- kosten van reiniging van ondergronden van loszittende delen, gruis, stof;
- kosten van vastzetten, verankeren van ondergronden;
- kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken.
- kosten voor gas, water, elektriciteit, verwarming, toiletten en structurele voorzieningen.

Artikel 6: Wijzigingen in het werk

6.1 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:

- er sprake is van een wijziging in het ontwerp of bestek;
- de door de contractant verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
- van geschatte hoeveelheden meer dan 5% wordt afgeweken.

Artikel 7: Uitvoering van het werk

7.1 Contractant zorgt ervoor dat de opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan uitvoeren en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals: gas, water, elektriciteit, verwarming, afsluitbare droge opslagruimte, opgrond van de Arbo-wet- en regelgeving voorgeschreven voorzieningen, toegankelijkheid middels liftvoorzieningen en een verharde aanvoerweg.

7.2 Contractant zorgt ervoor dat voor aanvang van de uitvoering van het werk en gedurende de uitvoering van het werk, de ruimtetemperatuur tussen 15- en 25 graden Celsius bedraagt.

7.3 Contractant zorgt ervoor dat voor aanvang van de uitvoering van het werk de ondergrond waarop het werk wordt aangebracht droog is.

7.4 Contractant zorgt ervoor dat verwarmingsmiddelen zoals straalkachels e.d., nooit direct op de te bewerken of bewerkte ondergrond gericht worden. Schade ontstaan door verkeerd gebruik van verwarmingsmiddelen is voor rekening van de contractant.

7.5 Wanneer contractant zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de werkzaamheden ontstaat, zulle de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van de opdrachtnemer dit toelaat. Daarnaast is de contractant aansprakelijk voor alle daaruit voor de opdrachtnemer voortvloeiende schade.

Artikel 8: Oplevering van het werk

8.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:

- contractant het werk heeft goedgekeurd. De opdrachtnemer kan desgewenst een opleverdatum vaststellen die binnen redelijke termijn valt van na de levering c.q. afronding van het werk;
- het werk door contractant in gebruik is genomen. Neemt contractant een deel van het werk in gebruik dan wordt dat deel als opgeleverd beschouwd;
- opdrachtnemer schriftelijk aan contractant heeft medegedeeld dat het werk is voltooid en contractant niet binnen 30 dagen na die mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd.
- contractant het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld en die de ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

8.2 Keurt contractant het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer.

8.3 Keurt contractant het werk niet goed dan zal hij opdrachtnemer in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.

8.4 Contractant is verplicht bij geconstateerde gebreken, dit de opdrachtnemer in het vroegst mogelijke stadium van de uitvoering van het werk mede te delen zodat schade voor de opdrachtnemer beperkt blijft.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt voor zover die het rechtstreeks en uitsluitende gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van haar toerekenbare tekortkomingen is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de desbetreffende materialen die zijn verwerkt in dat deel van het werk waarop een eventuele fout betrekking heeft.

9.2 De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door fouten in het ontwerp en adviezen worden slechts aanvaard voor zover deze schriftelijk zijn verstrekt aan contractant.

9.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten aanzien van geringe afwijkingen in tint en glansgraad.

9.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor haarscheuren die ontstaan door spanningsverschillen alsmede structurele defecten van de ondergrond. Het optreden van haarscheuren geeft daarom geen grond voor afkeuring, kosteloze herstelwerkzaamheden of schadevergoeding.

9.5 De contractant vrijwaart opdrachtnemer voor aansprakelijkheid jegens derden.

9.6 In geen geval is opdrachtnemer gehouden aan bedrijfsschade door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging van levertijden. Voorbeelden zijn stagnatieschade, gederfde omzet en winst of goodwill, schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen en opzichtschaade waaronder wordt verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt,

9.7 Iedere vordering tot schadevergoeding op opdrachtnemer vervalt na een periode van 1 jaar, te rekenen vanaf het moment dat de vordering is ontstaan.

AANDEROTTE

agentuur voor architectuur

Artikel 10 Garanties

10.1 Opdrachtnemer staat in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie voor een periode van 2 jaar op de aard van het materiaal en 1 jaar op de applicatie. Als blijkt dat de producten en de uitvoering niet deugdelijk zijn, zal opdrachtnemer dit herstellen.

10.2 Contractant moet opdrachtnemer in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen.

10.3 Contractant kan alleen beroep doen op garantie nadat hij aan alle betalings- en overige verplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer heeft voldaan.

10.4 Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van het ontstaan van barsten, scheuren e.d.; normale slijtage; onoordeelkundig gebruik; belastingen die buiten de technische specificaties vallen; niet of onjuist uitgevoerd onderhoud; door contractant zelf of door derden uitgevoerde herstelwerkzaamheden; gebruik van ander dan low tack tape.

Artikel 11: Reclamaties

11.1 Contractant kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen 30 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij opdrachtnemer heeft gereclameerd.

Artikel 12: Niet afgenomen zaken

12.1 Wanneer zaken na het verstrijken van de levertijd niet zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van de contractant en worden deze voor risico en rekening van de contractant opgeslagen.

Artikel 13: Betaling en zekerheid

13.1 De betaling dient als volgt plaats te vinden:

a. 30% van de totale prijs bij opdracht zoals bedoeld in artikel 2 lid 2.4, uiterlijk te voldoen 15 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden; 70% van de totale prijs na uitvoering en oplevering, te voldoen binnen 30 dagen na factuurdatum.

b. In alle andere gevallen binnen 30 dagen na factuurdatum of tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

13.2 Het recht van de contractant om zijn vorderingen te verrekenen, dan wel op te schorten en/of korting toe te passen is niet toegestaan tenzij sprake is van een faillissement van de contractant.

13.3 De volledige vordering van contractant tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als a. een betalingstermijn is overschreden; b. contractant failliet is gegaan of in surseance van betaling is gegaan; c. beslag op zaken of vorderingen van contractant is gelegd; d. de contractant (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd; d. de contractant (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

13.4 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente aan opdrachtnemer verschuldigd. De rente bedraagt 1% per maand waarbij een gedeelte van de maand gezien wordt als een volle maand.

13.5 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever alle buitenrechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van euro 120,-. De kosten bedragen 10% over de eerste euro 10.000 en 5% over het meerdere.

13.6 Wanneer opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van de contractant.

13.7 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de contractant verplicht op verzoek van opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als contractant hier niet binnen de gesteld termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim en heeft opdrachtnemer in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en de schade op de contractant te verhalen.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

14.1 Na levering blijft opdrachtnemer eigenaar van de geleverde goederen zolang de contractant: a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen; b. voor verrichte of te verrichten werkzaamheden niet betaalt of zal betalen; c. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van de overeenkomst zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

14.2 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag contractant deze niet bezwaren.

14.3 De contractant is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van AANDEROTTE of ARMOURCOAT te bewaren.

14.4 Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag hij zijn goederen terughalen. Contractant staat opdrachtnemer toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

14.5 Als opdrachtnemer geen beroep kan doen op zijn eigendomsrecht omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan opdrachtnemer te verpanden.

Artikel 15: Ontbinding

15.1 Als contractant de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van de opdrachtnemer en deze hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 16: Toepasselijk recht

16.1 Het Nederlands recht is van toepassing.

16.2 Alle geschillen die ontstaan of voortvloeien uit een met AANDEROTTE gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Rotterdam, Nederland.